

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

Tahun Akademik 2022/2023

*Evaluasi Kinerja Sekolah Tinggi Ilmu Dakwah
dan Komunikasi Islam (STIDKI) Ar Rahmah Surabaya*



Lembaga Penjaminan Mutu



*Kampus Pencetak Manajer Masjid
dan Pemimpin Peradaban*

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

LEMBAR PENGESAHAN

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER 2022/2023

Surabaya, 1 Mei 2023

Ketua STIDKI

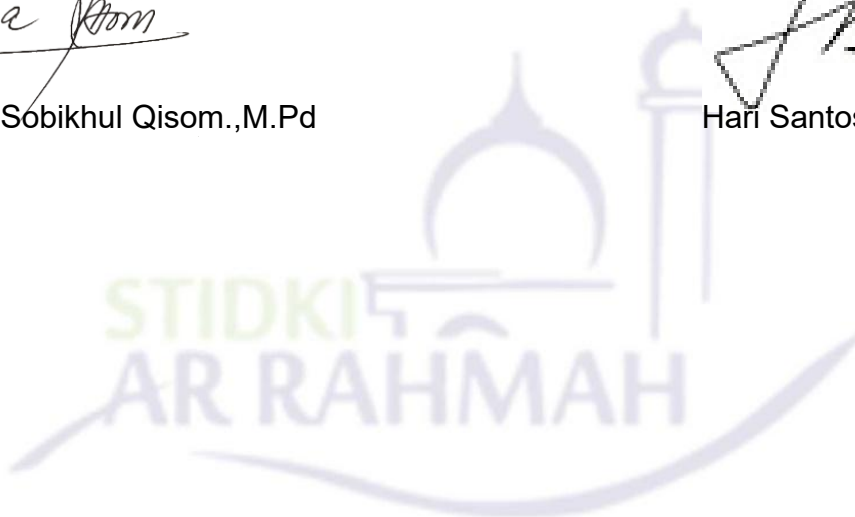


Dr. Sobikhul Qisom.,M.Pd

Lembaga Penjaminan Mutu



Hari Santoso, MM



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	3
1. PENDAHULUAN	4
2. KRITERIA	4
3. HASIL SURVEI	7
A. KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA	7
B. KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN	10
C. KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA	11
D. KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA	12
E. KRITERIA PROSES PENDIDIKAN	14
F. KRITERIA LAYANAN PENELITIAN	15
G. KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	16
H. KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA	17
LAMPIRAN 1: ANALISIS TREN KEPUASAN STAKEHOLDER STIDKI	20
LAMPIRAN 2: KUESIONER SURVEI	38



1. PENDAHULUAN

Perguruan tinggi memiliki kewajiban untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, Lulusan yang berkualitas hanya dapat dihasilkan melalui kerja yang berkualitas. Hal ini mendorong perguruan tinggi berupaya memberikan pelayanan yang terbaik. Semakin tumbuh dan berkembangnya berbagai aspek di lingkungan sekitar perguruan tinggi menjadi salah satu pertanda semakin ketatnya persaingan yang harus dihadapi oleh Perguruan Tinggi. Hal yang perlu dicermati adalah fenomena yang menunjukkan bahwa pengguna dalam hal ini mahasiswa, dosen/tenaga kependidikan, dan mitra perguruan tinggi, akan lebih memilih untuk kuliah, bekerja dan berkolaborasi bersama perguruan tinggi yang memberikan kemudahan serta kenyamanan, baik akses, infrastruktur, maupun kualitas pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan kondisi inilah survei kepuasan penting untuk dilaksanakan demi keberlangsungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya. Untuk itu diperlukan pedoman pelaksanaan survei kepuasan karena menjadi pedoman teknis bagaimana melakukan evaluasi secara komprehensif dengan mengukur kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan mitra atas layanan STIDKI Ar Rahmah Surabaya. Melalui survei ini diharapkan terjadi perbaikan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan pengguna layanan.

Survei dilakukan setiap tahun pada akhir tahun kependidikan. Kriteria-kriteria yang disurvei disesuaikan dengan kebutuhan pembuatan Laporan Evaluasi Diri dan untuk kebutuhan internal lainnya. Survei melibatkan seluruh *stakeholder* sesuai dengan kebutuhan bahan membuat laporan evaluasi, yaitu: dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerjasama STIDKI.

2. KRITERIA

Berikut kriteria-kriteria yang menjadi bahan survei dan penelitian.

A. KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Dosen

tenaga kependidikan

stakeholder/mitra

Variabel : Sistem tata pamong, kepemimpinan, sistem penjaminan mutu, kerjasama

B. KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Variabel : Keandalan, daya tanggap, kepastian, kesediaan/kepedulian dosen dan tenaga kependidikan, serta kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Peneliti

Variabel : Kebijakan dan roadmap penelitian

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Variabel : Kebijakan, roadmap, kerjasama, efektivitas, manfaat penelitian

G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

Responden : Pengabdian

Variabel : Kebijakan dan roadmap PkM

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PkM STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Variabel : Kebijakan, roadmap, kerjasama, efektivitas, manfaat PkM

H.KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA

Judul survei : Kepuasan pengguna lulusan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Pengguna lulusan, mitra

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Variabel : Etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama, pengembangan diri

3.HASIL SURVEI

A.KRITERIA LAYANAN MANAJEMEN DAN KERJASAMA

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan manajemen STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

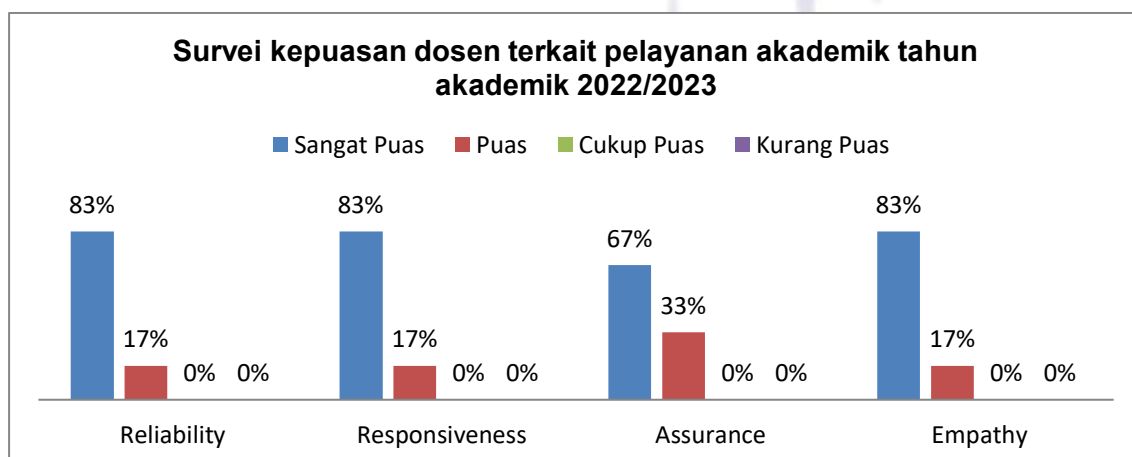
Dosen

tenaga kependidikan

stakeholder/mitra

Responden: dosen (tetap)

Jumlah: 6



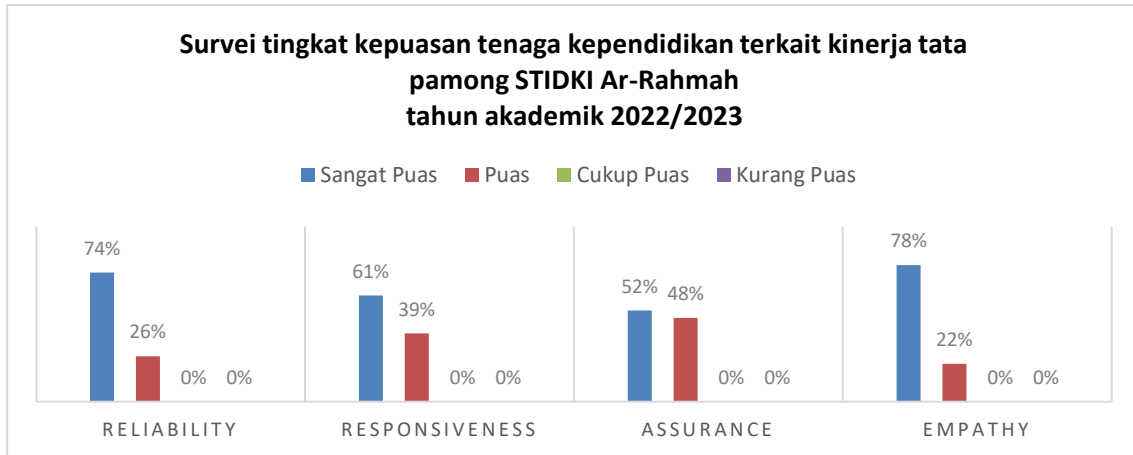
Hasil survei terhadap para dosen menyatakan bahwa lebih dari 60% menyatakan sangat puas dalam hal pelayanan STIDKI Ar-Rahmah. Ini menunjukkan kinerja STIDKI dalam memberi pelayanan sudah di atas rata-rata kelayakan.

SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Responden: tenaga kependidikan

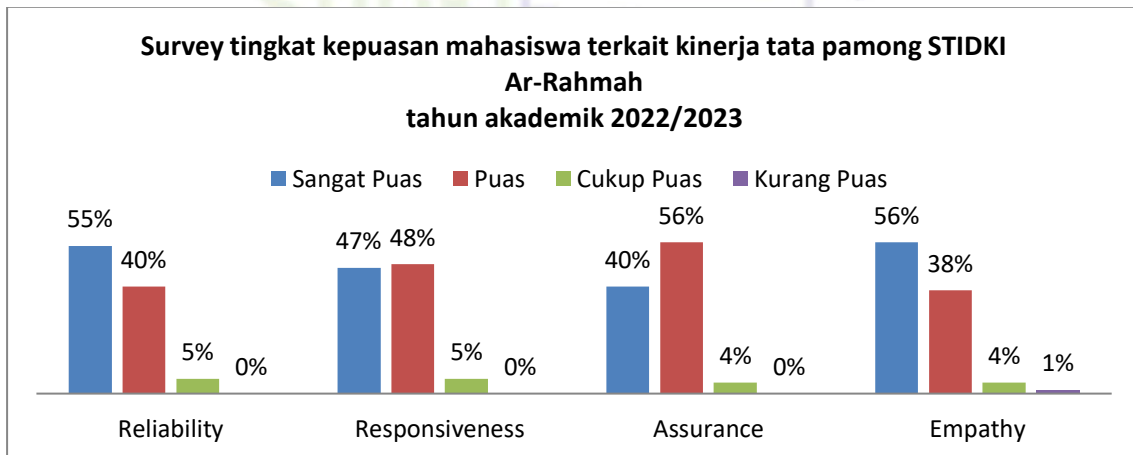
Jumlah: 23



Hasil survei terhadap 23 orang tenaga kependidikan menyatakan bahwa lebih dari 50% tenaga kependidikan sangat puas dengan reliability, responsiveness, assurance dan empathy. Selebihnya responden menyatakan puas. Tidak satupun responden menyatakan tidak puas. Jika ingin melakukan peningkatan, barangkali lebih fokus kepada upaya peningkatan assurance.

Responden: mahasiswa

Jumlah: 73



Survei terhadap 73 responden mahasiswa memperoleh hasil,

Untuk reliability 55% responden menyatakan sangat puas, 40% puas, 5% cukup puas

Untuk responsiveness, 47% responden menyatakan sangat puas, 48% puas, 5% cukup puas

Untuk assurance, hanya 40% responden menyatakan sangat puas, 56% puas, 4% cukup puas.

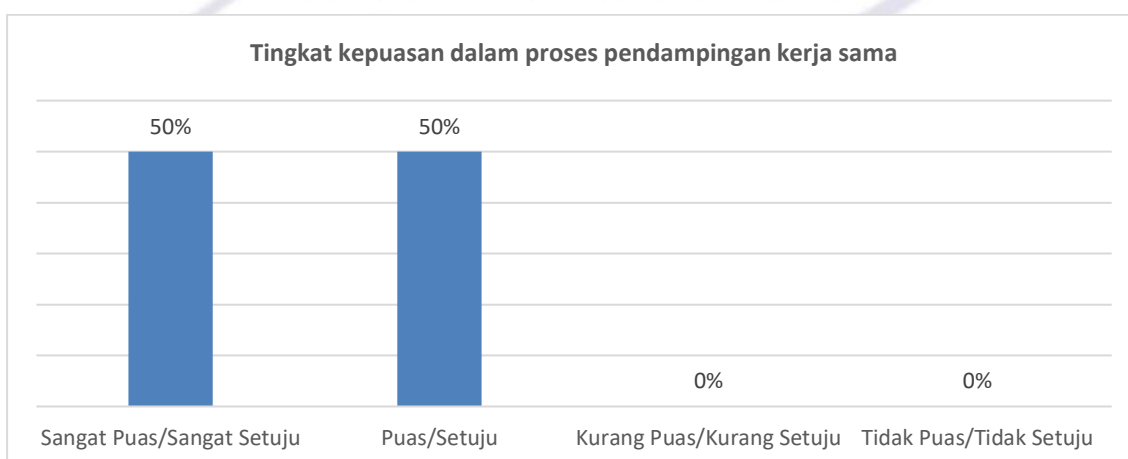
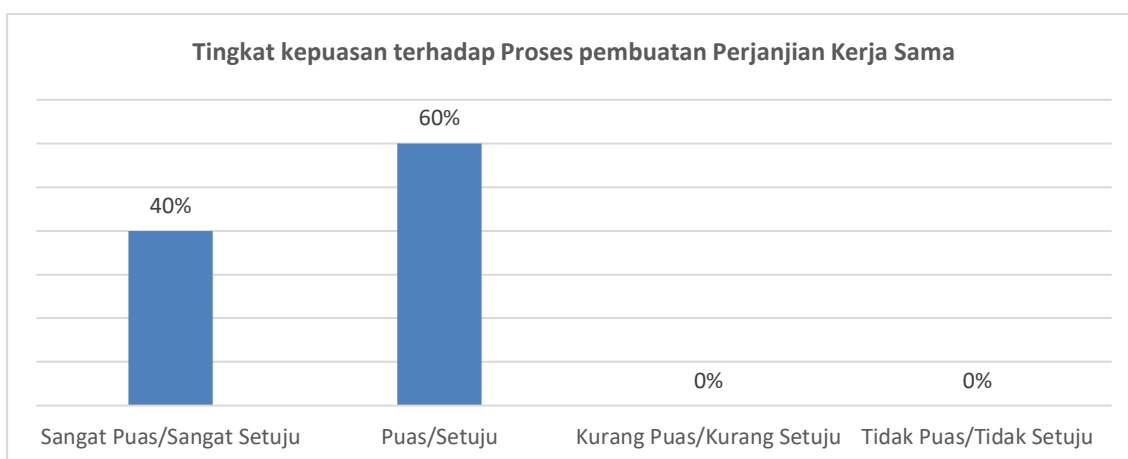
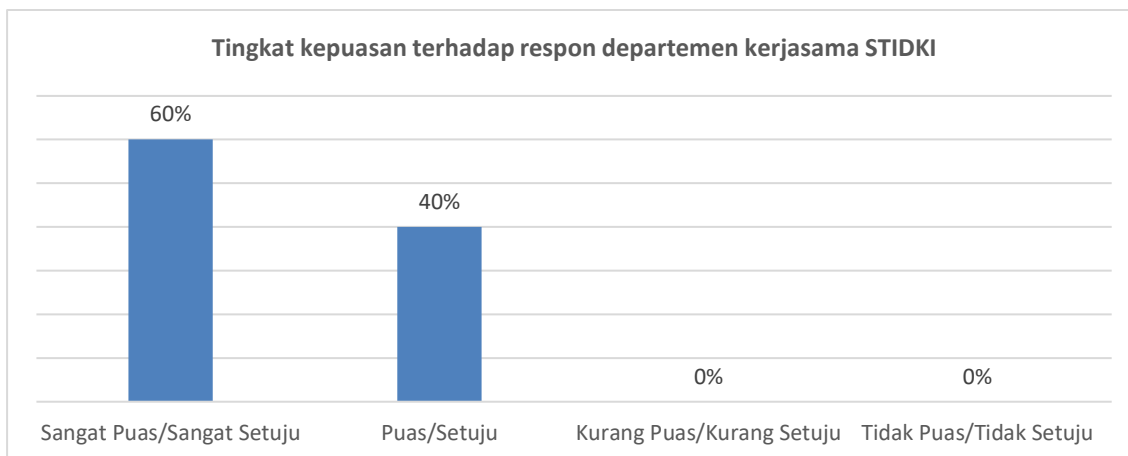
Untuk empathy, 56% responden menyatakan sangat puas, 38% puas, dan 4% cukup puas..

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Responden: Mitra kerja sama STIDKI

Jumlah: 30



Hasil survei terhadap 30 mitra STIDKI,

Untuk respon departemen kerjasama STIDKI, 60% responden menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas.

Untuk proses pembuatan perjanjian kerjasama, hanya 40% responden menyatakan sangat puas, 60% menyatakan puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

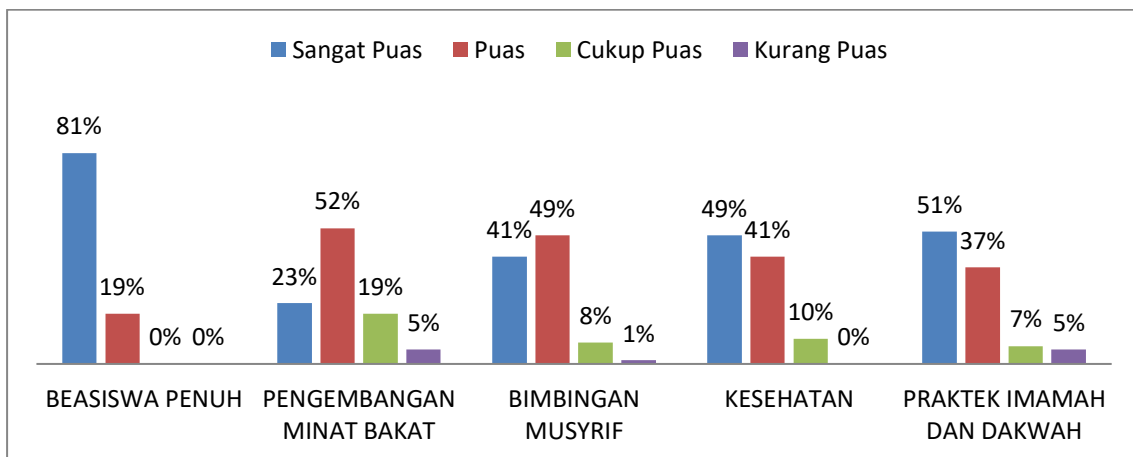
Untuk proses pendampingan dalam pelaksanaan kerjasama, 50% mitra menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas.

B.KRITERIA LAYANAN KEMAHASISWAAN

Judul survei : Kepuasan pengguna layanan kemahasiswaan STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mahasiswa

Jumlah: 73



Survei terhadap 73 mahasiswa memperoleh hasil,

Untuk layanan beasiswa, 81% responden menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas.

Untuk pengembangan minat bakat, hanya 23% responden menyatakan sangat puas, 52% menyatakan puas, dan 19% cukup puas.

Untuk bimbingan musyrif, 41% responden menyatakan sangat puas, 49% menyatakan puas, dan 8% cukup puas..

Untuk layanan kesehatan, 49% responden menyatakan sangat puas, 41% menyatakan puas, 10% cukup puas.

Untuk layanan praktikum imamah dan dakwah, 51% responden menyatakan sangat puas, 37% puas, dan 7% cukup puas.

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

C.KRITERIA SUMBER DAYA MANUSIA

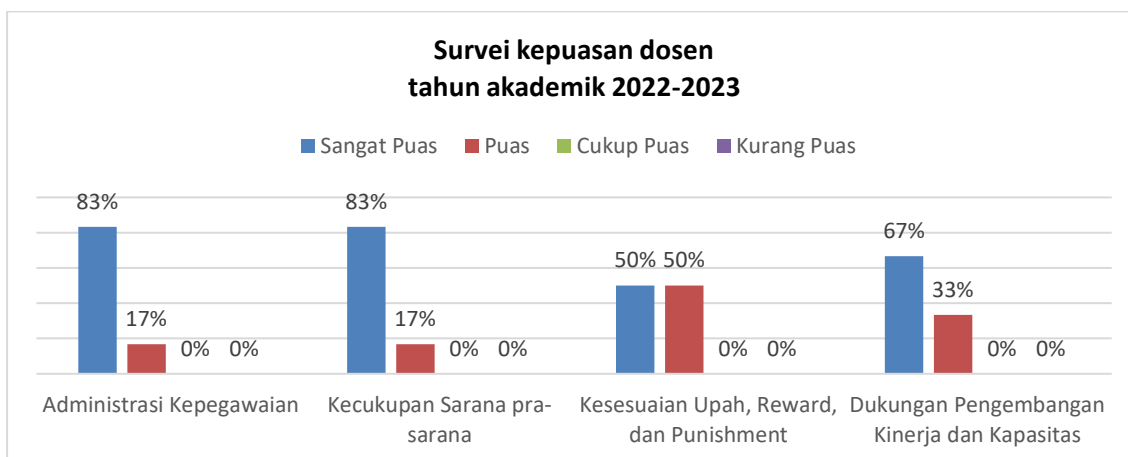
Judul survey : Kepuasan sumber daya manusia STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen

tenaga kependidikan

Responen: dosen (tetao)

Jumlah: 6



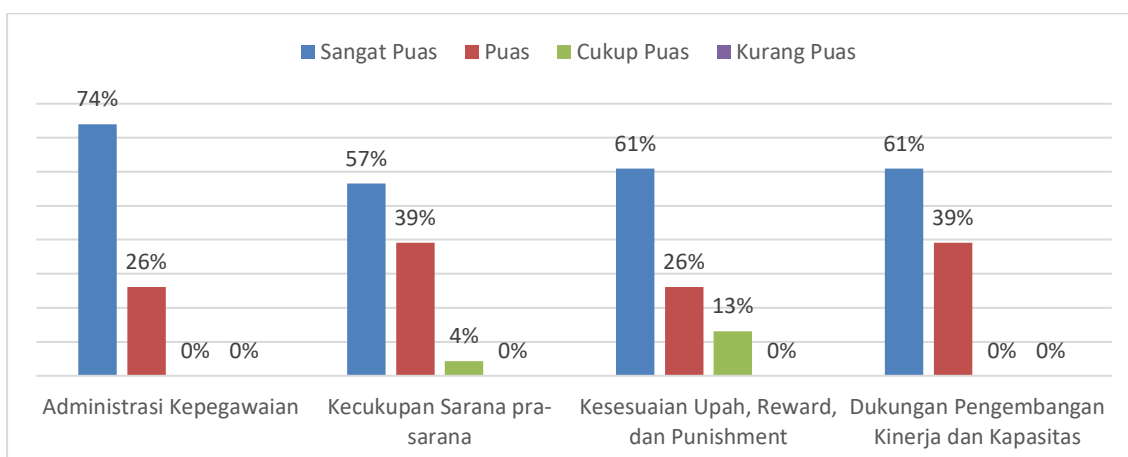
Hasil survei menyatakan bahwa lebih dari 50% responden menyatakan sangat puas terkait administrasi kepegawaian, kecukupan sarana dan prasarana.

Untuk dukungan STIDKI terhadap pengembangan kinerja dan kapasitas dosen, 67% dosen menyatakan sangat puas, 33% menyatakan puas.

Sementara perihal kesesuaian upah, reward dan punishment. 50% dosen menyatakan sangat puas, dan 50% lainnya menyatakan puas.

Responden: tenaga kependidikan

Jumlah: 23



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

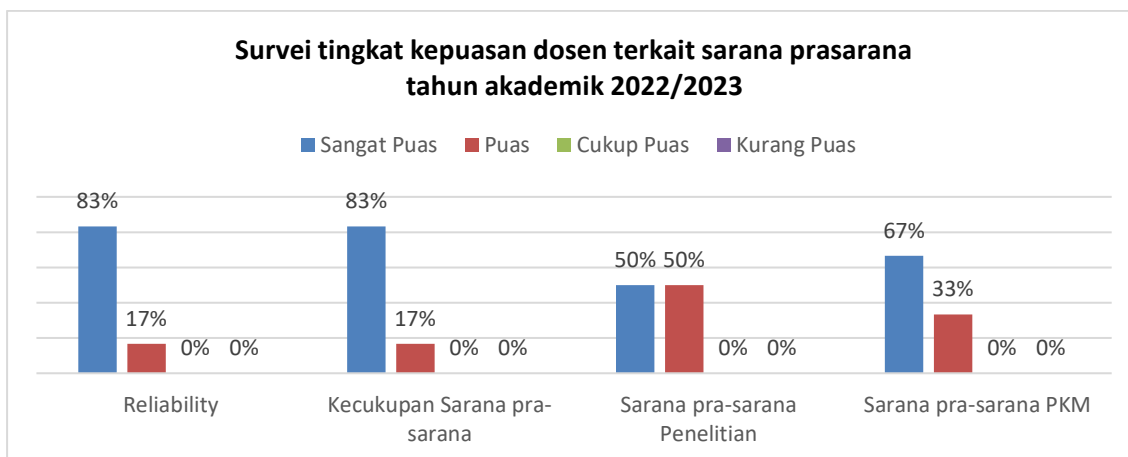
Hasil survei menyatakan bahwa lebih dari 50% responden menyatakan sangat puas perihal kecukupan sarana prasarana, kesesuaian upah reward dan punishment, serta dukungan pengembangan kinerja dan kapasitas. Jika ingin melakukan peningkatan, barangkali dapat fokus kepada kecukupan sarana prasarana serta kesesuaian upah, reward dan punishment.

D.KRITERIA PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA, DAN PRASARANA

Judul survei : Kepuasan pengelolaan keuangan STIDKI Ar Rahmah

Responden: dosen (tetap)

Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan bahwa di atas 83% dosen sangat puas dengan reliability pelayanan dan kecukupan sarana prasarana.

67% dosen menyatakan sangat puas dengan fasilitas sarana prasarana untuk pengabdian kepada masyarakat.

Khusus untuk sarana prasarana penelitian, 50% dosen menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas. Tidak satupun dosen menyatakan tidak puas. Jika ingin melakukan peningkatan barangkali dapat lebih mengutamakan peningkatan kualitas dan kuantitas sarana prasarana penelitian.

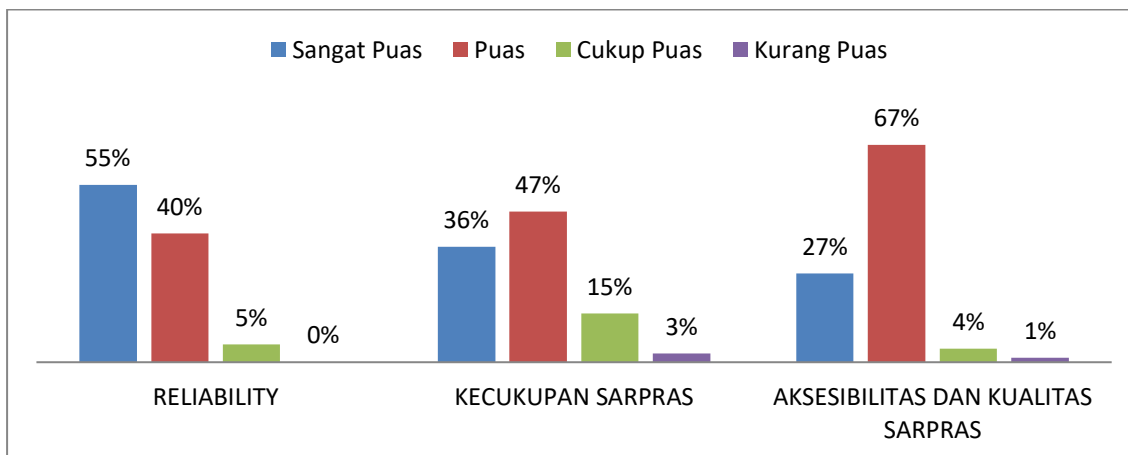
SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Judul survei : Kepuasan pengguna sarana STIDKI Ar Rahmah

Responden: mahasiswa

Jumlah: 73



Survei terhadap 73 mahasiswa menghasilkan,

Untuk reliability pelayanan administrasi keuangan, 55% responden menyatakan sangat puas, 40% puas, 5% cukup puas.

Terkait kecukupan sarana prasarana, hanya 36% responden menyatakan sangat puas, 47% puas, dan 15% cukup puas.

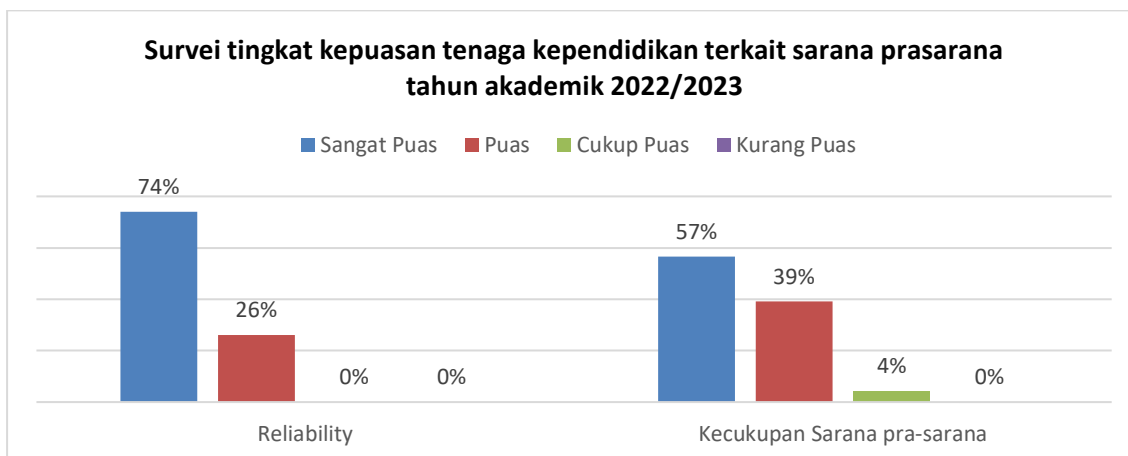
Untuk aksesibilitas dan kualitas sarana prasarana, hanya 27% responden menyatakan sangat puas, 67% puas, dan 4% cukup puas.

Saran perbaikan dapat dilakukan dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas jumlah sarana agar lebih mencukupi dan dapat optimal dimanfaatkan oleh semua mahasiswa.

Judul survei : Kepuasan pengguna prasarana STIDKI Ar Rahmah

Responden: tenaga kependidikan

Jumlah: 23



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

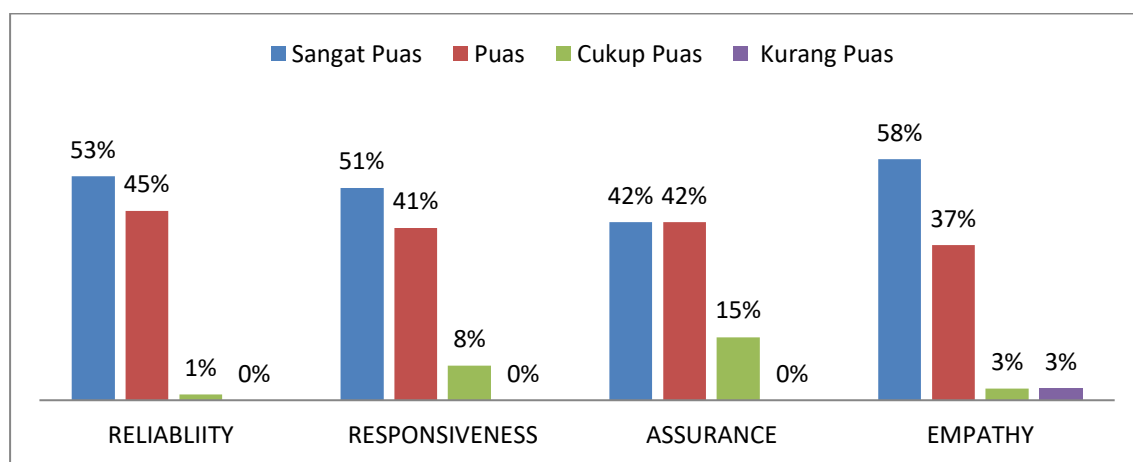
Hasil survei terhadap 23 responden tenaga kependidikan menyatakan bahwa, 74% responden merasa sangat puas dan 26% menyatakan puas perihal reliabilitas kinerja keuangan. Perihal kecukupan sarana pra sarana 57% menyatakan sangat puas, 39% menyatakan puas dan 4% menyatakan cukup puas. Tidak ada satupun responden yang menyatakan tidak puas. Hal ini menggambarkan sarana dan prasarana STIDKI dalam menjalankan kegiatan sudah memuaskan bagi para tenaga kependidikan.

E.KRITERIA PROSES PENDIDIKAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses pendidikan STIDKI Ar Rahmah

Responden: mahasiswa

Jumlah: 73



Hasil survei terhadap 73 mahasiswa menghasilkan:

Terkait reliability, 53% responden menyatakan sangat puas, 45% puas, 1% cukup puas

Terkait responsiveness 51% responden menyatakan sangat puas, 41% puas, 8% cukup puas.

Terkait assurance, 42% responden menyatakan sangat puas dan puas, 8% cukup puas.

Terkait empathy, 58% responden menyatakan sangat puas, 37% puas, dan 3% cukup puas.

Untuk saran perbaikan, dapat meningkatkan skill, keprofesionalan dalam hal pengajaran, melalui pelatihan teknis mengajar, micro teaching, public speaking dan meningkatkan perbaikan dalam hal penampilan dan attitude melalui pelatihan kepribadian.

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

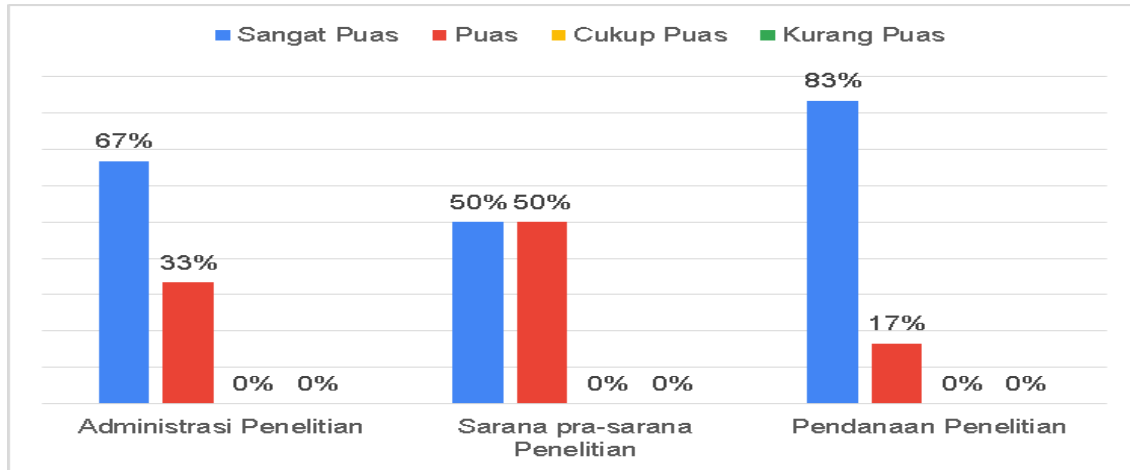
Evaluasi Kinerja

F.KRITERIA LAYANAN PENELITIAN

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Dosen (tetap)

Jumlah: 6



Hasil survei menyatakan bahwa lebih dari 60% dosen menyatakan sangat puas untuk administrasi penelitian

Terkait pendanaan penelitian, 83% dosen menyatakan sangat puas, selebihnya menyatakan puas.

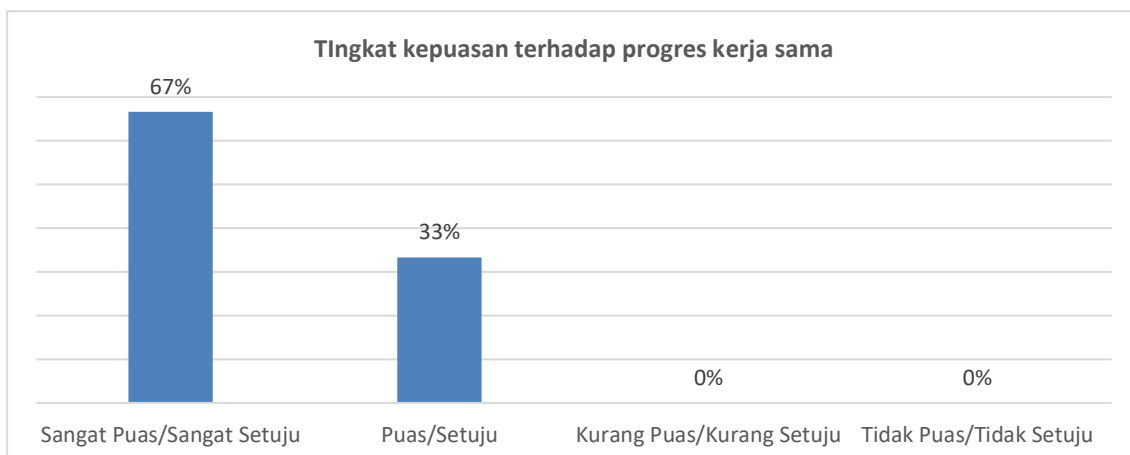
Sementara untuk sarana prasarana 50% dosen menyatakan sangat puas, dan selebihnya menyatakan puas. Tidak satupun dosen menyatakan tidak puas dalam survei ini.

Hal ini menyatakan bahwa STIDKI sudah memuaskan dalam menjalankan program dan kegiatan penelitian. Jika ingin melakukan peningkatan barangkali dapat fokus kepada peningkatan sarana prasarana penelitian.

Judul survei : Kepuasan pengguna proses penelitian STIDKI Ar Rahmah

Responden : Mitra

Jumlah: 30



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

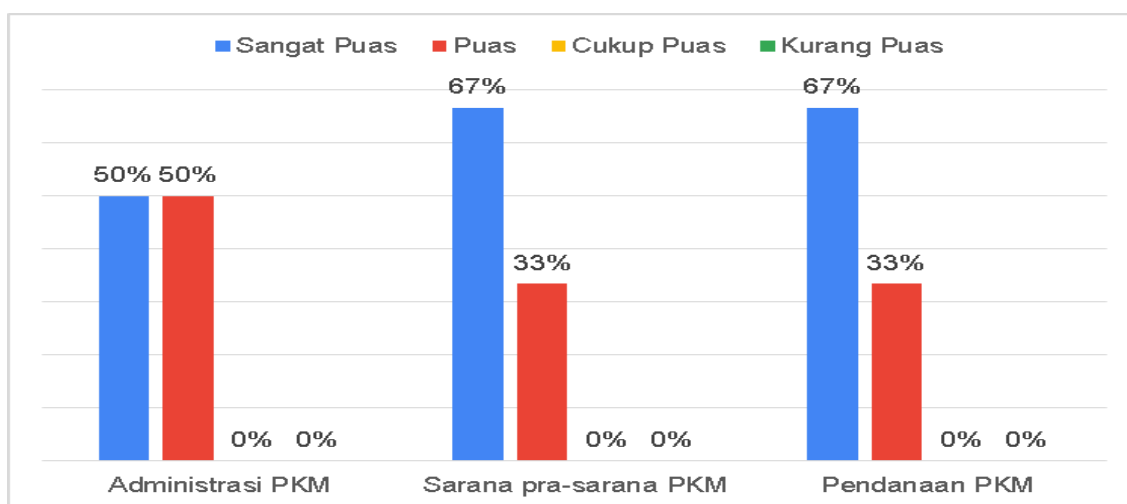
Hasil survei menyebutkan bahwa 67% mitra menyatakan sangat puas terkait progress kerjasama penelitian yang dilakukan bersama STIDKI Ar-Rahmah

G.KRITERIA PROSES PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PKM STIDKI Ar Rahmah

Responden : dosen (tetap)

Jumlah : 6



Hasil survei menyatakan bahwa 50% dosen menyatakan puas atau sangat puas perihal administrasi,

Terkait sarana prasarana dan pendanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, 67% dosen menyatakan sangat puas. Tidak ada satupun dosen yang menyatakan tidak puas.

Hal ini menggambarkan kinerja dan pelayanan STIDKI dalam menjalankan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sudah memuaskan bagi para dosen. Jika ingin melakukan peningkatan, barangkali dapat fokus kepada peningkatan administrasi pengabdian kepada masyarakat.

H.KRITERIA LUARAN DAN CAPAIAN TRIDHARMA

Judul survei : Kepuasan pengguna proses PKM STIDKI Ar Rahmah

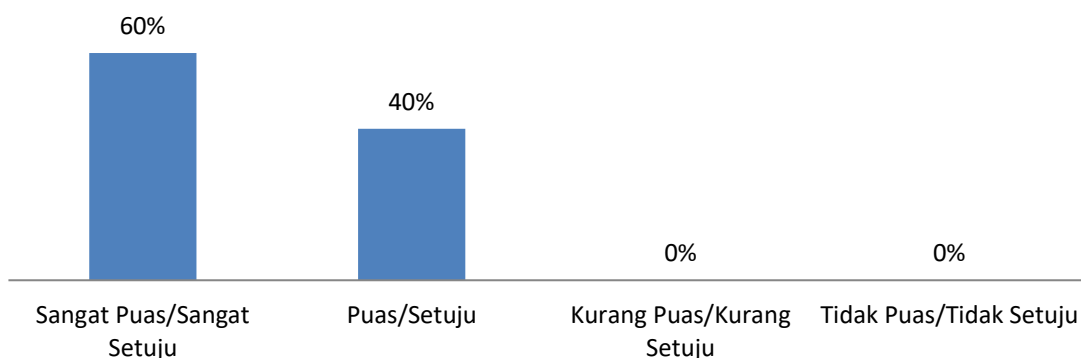
Responen: mitra kerja sama STIDKI

Jumlah: 30

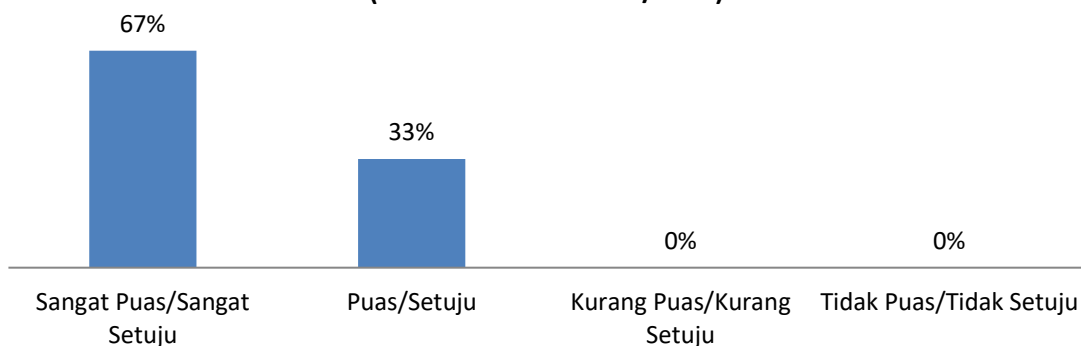
SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

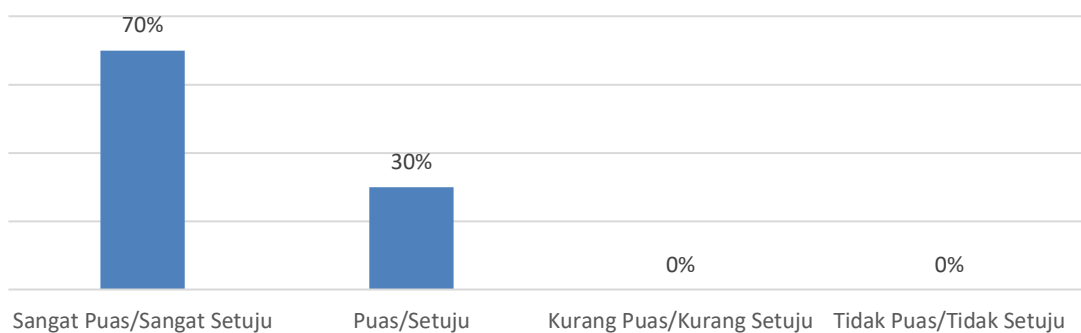
Kepuasan terhadap manfaat kerjasama



**Kesediaan mitra melanjutkan kerjasama
(tahun akademik 2022/2023)**

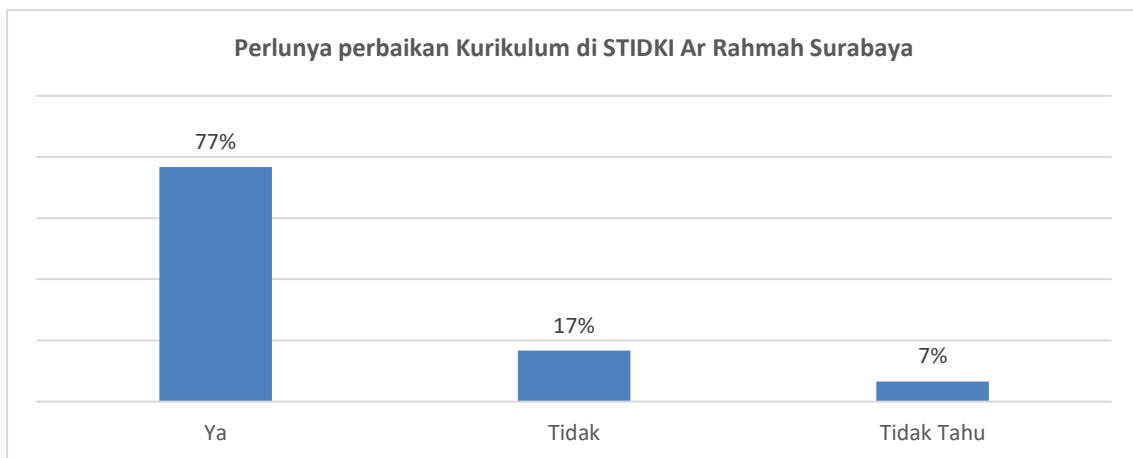
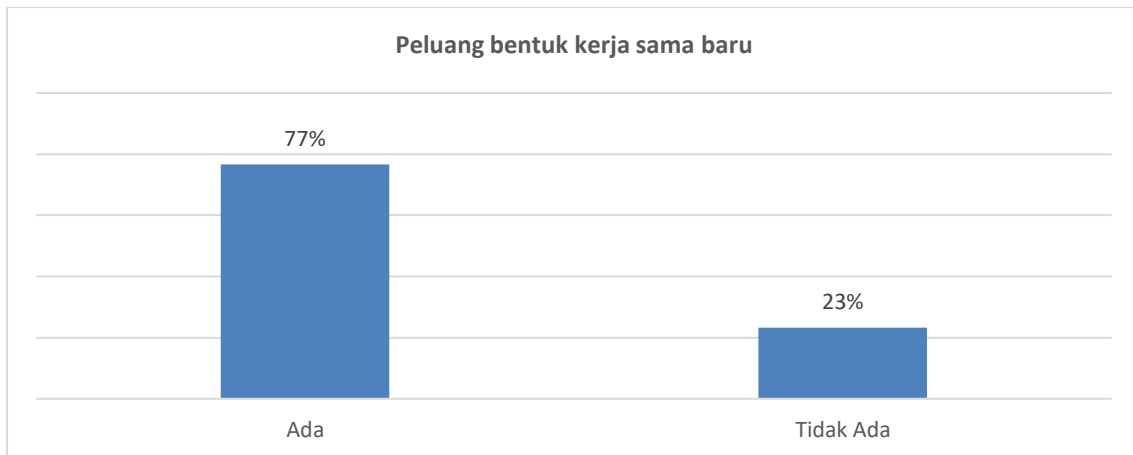


**Kepuasan terhadap kualitas SDM STIDKI Ar Rahmah
(tahun akademik 2022/2023)**



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja



Hasil penelitian menunjukkan bahwa 60% responden sangat puas atas manfaat kerjasama dalam pengabdian kepada Masyarakat, 67% mitra berminat untuk melanjutkan kerjasama dengan STIDKI menyelenggarakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Terkait kualitas SDM STIDKI sebagai pelaksana pengabdian, 70% mitra menyatakan sangat puas.

Untuk peluang kerjasama, 77% mitra mempunyai rencana bentuk kerjasama baru dengan STIDKI Ar-Rahmah.

Terkait perbaikan kurikulum STIDKI, 77% mitra menyarankan untuk lebih meningkatkan, 17% mitra menyatakan tidak perlu, 7% mitra menyatakan tidak tahu.

LAMPIRAN 1

KUESIONER SURVEI

Kuesioner disampaikan secara online melalui google form.

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2022-2023, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Survei Kepuasan Layanan Akademik

1. Keandalan (reliability) / kemampuan dosen dalam memberikan perkuliahan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness) / kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan dengan baik dan cepat

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance) / kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy) / kesediaan / kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Sampaikan kritik dan saran anda perihal kualitas layanan akademik STIDKI Ar Rahmah Surabaya

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

Layanan Manajemen

5. Keandalan (reliability)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Kepastian (assurance)/kemampuan tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

8. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Kecukupan sarana dan prasarana pendidikan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Kemahasiswaan

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

11. Layanan beasiswa penuh berupa perkuliahan gratis, asrama gratis beserta fasilitas di dalamnya, serta makan gratis sehari-hari

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Layanan pengembangan minat dan bakat melalui organisasi mahasiswa, UKM, dan pembinaan lainnya.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

13. Layanan bimbingan musyrif pesantren mahasiswa dan dosen wali

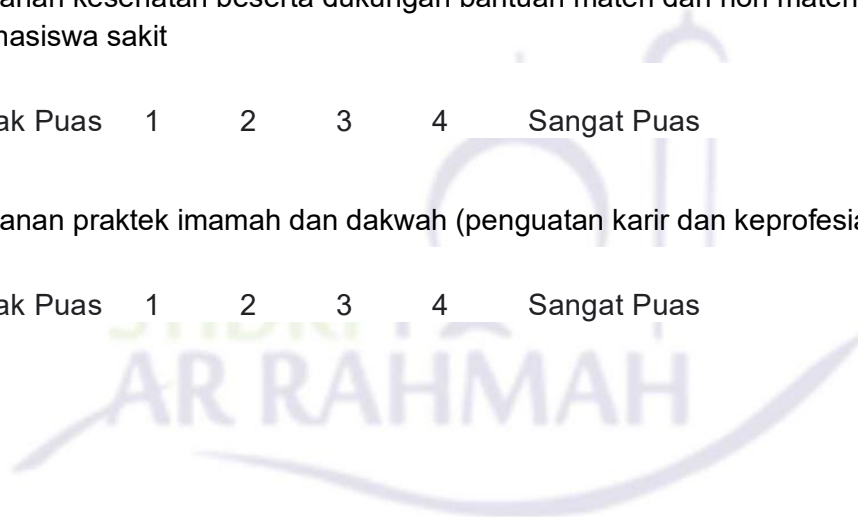
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

14. Layanan kesehatan beserta dukungan bantuan materi dan non materi untuk mahasiswa sakit

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

15. Layanan praktek imamah dan dakwah (penguatan karir dan keprofesian)

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas



SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan Mitra Kerja Sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2022-2023, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Mohon lebih dulu membaca dan mencermati setiap pertanyaan yang disajikan
- Silahkan memilih jawaban yang sesuai dengan pilihan yang ada

* **Wajib**

Nama Perusahaan / Institusi * :

Alamat Perusahaan / Institusi * :

Nomor Telp Perusahaan / Institusi * :

Email Perusahaan / Institusi :

1. Apakah Tim Humas / Dept. kerja sama STIDKI Ar Rahmah Surabaya merespon dengan baik dalam usaha menjalin / merintis kerja sama.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju
-----------------------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------

2. Proses pembuatan Nota Kesepahaman (MoU) dan / atau Perjanjian Kerja Sama (PKS) cepat dan sesuai harapan.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju
-----------------------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------

3. STIDKI Ar Rahmah Surabaya memberikan pendampingan terhadap kebutuhan kerja sama yang diharapkan Mitra.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju
-----------------------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------

4. Kerja sama berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Tidak Puas/ Tidak setuju	Kurang puas/ kurang setuju	Puas/ setuju	sangat puas/ sangat setuju
-----------------------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

5. Mitra mendapatkan manfaat yang baik dalam menjalin kerja sama dengan STIDKI Ar Rahmah Surabaya.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

6. Mitra bersedia melanjutkan kerja sama pada tahun-tahun selanjutnya (sesuai kebutuhan).

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

7. SDM STIDKI Ar Rahmah Surabaya Sesuai dengan Keahlian yang diharapkan Mitra dalam menjalin kerja sama.

Tidak Puas/
Tidak setuju

Kurang puas/
kurang setuju

Puas/
setuju

sangat puas/
sangat setuju

8. Apakah Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu masih ada bentuk kerja sama yang bisa dikerjasamakan dengan pihak STIDKI Ar Rahmah Surabaya?

Ada

Tidak ada

9. Menurut Bapak/Ibu, Apakah Kurikulum di STIDKI Ar Rahmah Surabaya perlu dikembangkan untuk menghadapi dunia kerja di masa mendatang?

Ya

Tidak

Tidak Tahu

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

SURVEI KEPUASAN DOSEN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan dosen di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2022-2023, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Layanan Pengelolaan SDM

1. Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

2. Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

3. Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

4. Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada dosen.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

5. Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

7. Dukungan terhadap pengembangan kapasitas dan kinerja dosen.

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Pelaksanaan Penelitian

8. Layanan administrasi penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

9. Fasilitas sarana dan prasarana penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

10. Pendanaan penelitian

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

Layanan Pelaksanaan PkM

11. Layanan administrasi PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

12. Fasilitas sarana dan prasarana PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

13. Pendanaan PkM

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

SURVEY KEPUASAN STAKEHOLDER

Evaluasi Kinerja

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

Berikut ini adalah Kuesioner untuk melihat tingkat kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan STIDKI Ar Rahmah Surabaya Tahun 2022-2023, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut:

Petunjuk pengisian

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- Pilihlah jawaban sesuai dengan pilihan yang ada
- Jawablah pertanyaan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya

Nama Lengkap:

Layanan Pengelolaan SDM

- Keandalan (reliability)/kemampuan manajemen dalam memberikan layanan administrasi dan keuangan
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas
- Daya tanggap (responsiveness)/kemauan dari manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dengan cepat.
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas
- Kepastian (assurance)/kemampuan manajemen untuk memberi keyakinan kepada dosen bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas
- Empati (empathy)/kesediaan/kepedulian manajemen untuk memberi perhatian kepada pegawai
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas
- Kecukupan sarana dan prasarana penunjang tugas
Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

6. Kesesuaian penetapan upah serta program reward dan punishment lainnya

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

7. Dukungan terhadap pengembangan kapasitas dan kinerja pegawai

Tidak Puas 1 2 3 4 Sangat Puas

